Enquête de satisfaction BU du Campus 2017

Mieux vous connaître et prendre part de votre avis sur nos offres, nous permettra d'ajuster nos services en fonction de vos besoins et de vos attentes. Nous vous remercions de participer à cette enquête en remplissant ce formulaire anonyme. Les formulaires complétés sont à déposer à l'accueil de la Bibliothèque Universitaire. L'analyse de cette enquête sera affichée au sein de la BU et diffusée sur son site.

Votre profil

Vous êtes

- ○ Une femme
- ○ Un homme

Vous êtes

- ○ Etudiant
- ○ Personnel de l'UPJV
- ○ Enseignant
- ○ Autre

Si "Autre", merci de préciser _____

Si vous êtes étudiant, quel diplôme préparez-vous ?

- ○ Licence
- ○ Doctorat
- ○ Master
- ○ Autre

Si "Autre", merci de préciser _____

Si vous êtes étudiant, en quelle année êtes-vous ?

- ○ L1
- ○ M1
- ○ Autre
- ○ L2
- ○ M2
- ○ L3
- ○ Préparation d'un doctorat

Si "Autre", Merci de préciser _____

A quelle UFR, êtes-vous rattachés ?

- ○ Aucune
- ○ IUT
- ○ Sciences
- ○ Arts
- ○ Langues
- ○ Sciences Humaines et Sociales
- ○ Droit/sciences politiques
- ○ Lettres
- ○ STAPS
- ○ Economonie/Gestion
- ○ Médecine
- ○ Autre
- ○ Histoire/Géographie
- ○ Pharmacie

Si "Autre", merci de préciser _____

Fréquentation

Quelle(s) bibliothèque(s) de l'UPJV, fréquentez vous ?

- ☐ BU Beauvais
- ☐ BU ESPE Amiens
- ☐ BU Santé Amiens
- ☐ BU Campus Amiens
- ☐ BU IUT Amiens
- ☐ BU Soissons
- ☐ BU Cathédrale Amiens
- ☐ BU Laon
- ☐ BU Teinturerie
- ☐ Bu Creil
- ☐ BU Saint-Quentin

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

Quand venez-vous à la bibliothèque ?

- ☐ Lundi
- ☐ Mercredi
- ☐ Vendredi
- ☐ Mardi
- ☐ Jeudi

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

A quels horaires ?

- ☐ De 8h à 10h
- ☐ De 12h à 14h
- ☐ De 16h à 18h
- ☐ De 10h à 12h
- ☐ De 14h à 16h
- ☐ De 18h à fermeture

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

Signalétique

Trouvez-vous facilement les documents au sein de la bibliothèque ?

○ Oui ○ Non

Quelle est votre mesure de satisfaction quant à la signalétique *(ne pas cocher si pas d'avis)*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Dans le Hall	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Dans les salles	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Sur les étagères	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Hygiène et confort

Quelle est votre mesure de satisfaction concernant *(ne pas cocher si pas d'avis)*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
La propreté des locaux	○	○	○	○	○	○	○	○	○
La température des locaux	○	○	○	○	○	○	○	○	○
L'éclairage	○	○	○	○	○	○	○	○	○
L'acoustique	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Le confort du mobilier	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Le nombre d'ordinateurs	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Le nombre de prises électriques	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Les imprimantes/photocopieurs	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Usages et accueil

Que venez-vous faire dans la bibliothèque ? *(Vous pouvez cocher plusieurs cases)*

- ☐ Travailler avec vos propres documents
- ☐ Lire la presse
- ☐ Consulter les revues sans les emprunter
- ☐ Consulter des livres sans les emprunter
- ☐ Consulter le catalogue et/ou la documentation en ligne
- ☐ Emprunter des documents (livres, revues, dvd,...)
- ☐ Utiliser les ordinateurs
- ☐ Faire des impressions/photocopies
- ☐ Travailler en groupe
- ☐ Autre

Si "Autre, merci de préciser _____

Quel est votre degré de satisfaction concernant *(ne pas cocher si pas d'avis)*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Les horaires d'ouverture	○	○	○	○	○	○	○	○	○
La durée d'attente des demandes PEB	○	○	○	○	○	○	○	○	○
La durée d'attente des demandes magasin	○	○	○	○	○	○	○	○	○
La durée d'attente des demandes navette	○	○	○	○	○	○	○	○	○
La durée d'attente des rendez-vous BAR	○	○	○	○	○	○	○	○	○
L'accueil téléphonique	○	○	○	○	○	○	○	○	○
L'accueil du personnel	○	○	○	○	○	○	○	○	○
La disponibilité du personnel	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Les renseignements donnés par le personnel	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Les activités culturelles	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Fonds et services

Quel est votre degré de satisfaction sur *(ne pas cocher si pas d'avis)*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Le fonds (livres, revues, dvd,...)	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Le catalogue	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Les ressources électroniques	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Les rendez-vous BAR	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Le prêt entre Bibliothèques (PEB)	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Le service de navette (disposer de document des autres BU d'Amiens)	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Les services adaptés au handicap	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Communications et Animations

Connaissez vous la page Facebook de la BU du Campus ?

○ Oui ○ Non

Consultez-vous cette page ?

○ Oui ○ Non

Quel est votre degré de satisfaction concernant *(ne pas cocher si pas d'avis)*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Le site Internet de la BU	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Les pages Facebook	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Les informations du grand écran du Hall	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Le panneau d'affichage du hall	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Les expositions	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Remarques et suggestions d'amélioration

Avez vous des remarques sur le fonctionnement actuel (le fonds, les services, la communication, ...)

Quels services pouvons-nous vous proposer afin de vous aider dans vos études ? (Formation,...)

Quel type d'animation souhaiteriez-vous que la BU mette en place (atelier et/ou sujet d'exposition) ?

Nous vous remercions de votre participation