

Enquête de satisfaction BU Cathédrale 2017

Mieux vous connaître et prendre part de votre avis sur nos offres, nous permettra d'ajuster nos services en fonction de vos besoins et de vos attentes. Nous vous remercions de participer à cette enquête en remplissant ce formulaire anonyme. Les formulaires complétés sont à déposer à l'accueil de la Bibliothèque Universitaire. L'analyse de cette enquête sera affichée au sein de la BU et diffusée sur son site.

Votre profil

Vous êtes

- Une femme Un homme

Vous êtes

- Etudiant Personnel de l'UPJV
 Enseignant Autre

Si "Autre", merci de préciser

Si vous êtes étudiant, quel diplôme préparez-vous ?

- Licence Doctorat
 Master Autre

Si "Autre", merci de préciser

Si vous êtes étudiant, en quelle année êtes-vous ?

- L1 M1 Autre
 L2 M2
 L3 Préparation d'un doctorat

Si "Autre", Merci de préciser

A quelle UFR, êtes-vous rattachés ?

- Aucune IUT Sciences
 Arts Langues Sciences Humaines et Sociales
 Droit/sciences politiques Lettres STAPS
 Economie/Gestion Médecine Autre
 Histoire/Géographie Pharmacie

Si "Autre", merci de préciser

Fréquentation

Quelle(s) bibliothèque(s) de l'UPJV, fréquentez vous ?

- BU Beauvais BU ESPE Amiens BU Santé Amiens
 BU Campus Amiens BU IUT Amiens BU Soissons
 BU Cathédrale Amiens BU Laon BU Teinturerie
 Bu Creil BU Saint-Quentin

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

Quand venez-vous à la bibliothèque ?

- Lundi Mercredi Vendredi
 Mardi Jeudi Samedi

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

A quels horaires ?

- De 8h à 10h De 12h à 14h De 16h à 18h
 De 10h à 12h De 14h à 16h De 18h à 19h30

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

Fonds et services

Quel est votre degré de satisfaction sur (ne pas cocher si pas d'avis)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Le fonds (livres, revues, dvd,...)	<input type="radio"/>								
Le catalogue	<input type="radio"/>								
Les ressources électroniques	<input type="radio"/>								
Le prêt entre Bibliothèques (PEB)	<input type="radio"/>								
Le service de navette (disposer de document des autres BU d'Amiens)	<input type="radio"/>								
Les services adaptés au handicap	<input type="radio"/>								

Communications et Animations

Connaissez vous la page Facebook de la BU Cathédrale ?

Oui Non

Consultez-vous cette page ?

Oui Non

Quel est votre degré de satisfaction concernant (ne pas cocher si pas d'avis)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
La vitrine du hall	<input type="radio"/>								
L'affichage dans les étages	<input type="radio"/>								
Le site Internet de la BU	<input type="radio"/>								
Les pages Facebook	<input type="radio"/>								
les informations du grand écran du Hall	<input type="radio"/>								
Le panneau d'affichage du hall	<input type="radio"/>								

Remarques et suggestions d'amélioration

Avez-vous des remarques sur le fonctionnement actuel (le fonds, les services, la communication, ...) ?

Quels services pouvons-nous vous proposer afin de vous aider dans vos études ? (Formation,...)

Quel type d'animation souhaiteriez-vous que la BU mette en place (atelier et/ou sujet d'exposition) ?

Nous vous remercions de votre participation