

L'essentiel pour démarrer rapidement

Page d'accueil

Sélectionnez le type de documents recherchés

Effectuez une recherche rapide par référence ou mot-clé via le champ de recherche en permanence accessible

Accédez à l'historique des documents consultés

Paramétrez et gérez vos alertes

Organisez votre travail grâce aux dossiers, recherches sauvegardées et documents favoris

Paramétrez votre compte

Gestionnaire, gérez votre abonnement et vos utilisateurs

Choisissez d'effectuer une recherche uniquement parmi les documents pour lesquels vous avez un accès au texte

Retrouvez rapidement vos contenus personnalisés (documents favoris, dossiers, recherches, documents consultés)

Depuis le bandeau gris, découvrez ce que propose CObaz pour chaque type de contenu

Accédez au module de recherche avancée

Nous vous accompagnons dans votre utilisation de CObaz grâce aux FAQ, formulaire de contact et le rappel immédiat

Mon tableau de bord

- Mes dernières alertes** (5)
- Mes favoris**
 - NF EN ISO 9001 - 15/10/2015 (Norme) - 09/09/2019
 - NF EN 1186-10 - 01/02/2003 (Norme) - 24/09/2019
- Mes derniers documents consultés**
 - NF EN 1708-3 - 01/04/2012 (Norme) - 07/01/2020
 - NF EN 13970 COMPIL 1 - 01/03/2007 (Norme) - 07/01/2020

Nouveau !

Bienvenue sur CObaz !

Notre nouvelle génération de solution conçue pour vous aider à identifier, comprendre et appliquer les textes essentiels à votre activité.

Découvrez de nombreux contenus normatifs, réglementaires et éditoriaux et bénéficiez de services et fonctionnalités innovantes !

Besoin d'être accompagné(e) dans l'utilisation de CObaz ?

Contactez notre support technique ou consultez la Foire Aux Questions, en cliquant sur les boutons permanents situés à droite de votre écran.

Bonne découverte à vous.

Trouver les documents qui vous sont utiles

Page de résultats de recherche

1. Effectuez une recherche rapide par référence ou mot-clé via le champ de recherche en permanence accessible
Des suggestions de références et de mots/expressions sont proposées §

D'un coup d'œil, visualisez et filtrez vos résultats selon la nature du contenu

Accédez au module de recherche avancée

2. Ce document vous intéresse ? D'un clic, classez-le dans un dossier, rendez-le votre Favori ou associez-lui une alerte ! et retrouvez-le depuis votre tableau de bord ou votre espace de travail

4. Sauvegardez votre recherche avec tous les critères sélectionnés, et retrouvez-la depuis votre tableau de bord ou votre espace de travail

3. Filtrez ! Pour affiner vos résultats, différents filtres sont proposés correspondants à la nature du contenu sélectionné. N'oubliez pas de **rafraîchir les résultats** après avoir sélectionné un filtre.

Nous vous accompagnons dans votre utilisation de COBaz grâce aux FAQ, formulaire de contact et le rappel immédiat

Disposer d'informations sur un document et y accéder 1/2

Notice détaillée d'une norme

NORME

NF EN ISO 9001 - Octobre 2015
En vigueur
 Systèmes de management de la qualité - Exigences

Retournez à la liste de résultats
 Passez au résultat précédent ou suivant

Tous les résultats
 << >>

Mettez ce document en Favoris, classez-le dans un dossier ou appliquez-lui une alerte

Carte d'identité de la norme

NORME HARMONISÉE

DOCUMENT EN VIGUEUR

Collection : AFNOR

Type de document : NORME

Numéro de tirage : 2

Date du tirage : 01/10/2015

Date de publication : 15/10/2015

Comité technique : AFNOR X542

FR Systèmes de management de la qualité - Exigences

EN

DE

ACCÈS AUX DOCUMENTS

DOCUMENT HTML

> HTML Version française
 > HTML Version anglaise

EXIGENCES

> Exigences Version Française
 > Exigences Version Anglaise

REDLINES

> HTML Redlines version française
 > PDF Redlines version française

DOCUMENT PDF

> PDF version française
 > PDF Version anglaise

2. Accédez au texte en HTML et aux services souscrits dans votre abonnement tels que « *Exigences* » (aide à l'identification des exigences) et « *Redlines+* » (identification des modifications entre 2 versions)

1. D'un coup d'œil, disposez aisément des informations clé d'une norme

Résumé

FR

Le présent document spécifie les exigences relatives au système de management de la qualité lorsqu'un organisme : a) doit démontrer son aptitude à fournir constamment un produit ou service conforme aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables, et b) vise à accroître la satisfaction de ses clients par l'application efficace du système, y compris les processus pour l'amélioration du système et l'assurance de la conformité aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables. Toutes les exigences du présent document sont génériques et prévues pour s'appliquer à tout organisme, quels que soient son type, sa taille et le produit ou service fourni.

Environnement du document (par datavisualisation)

ACCÈS AUX DOCUMENTS

Hors abonnement

Ce document n'est pas inclus dans votre abonnement

Utiliser mon forfait Collection AFNOR

Commander

3. Si l'accès au texte n'est pas inclus dans votre abonnement, commandez-le à l'unité ou utilisez un crédit de votre forfait le cas échéant.

DESCRIPTEUR(S)

25/07/2014

15/09/2015

15/10/2015

CLASSIFICATION / THÈME

Clôture de l'enquête publique

Date d'homologation

Date officielle

VIE DU DOCUMENT

ARTICULATION AVEC LA RÉGLEMENTATION

Norme harmonisée : OUI

DOCUMENTS LIÉS

CYCLE DE VIE DU DOCUMENT

PARENTÉS - ÉQUIVALENCES

ELABORATION DU DOCUMENT

Remplace le(s) document(s) : **NF EN ISO 9001:2008T1 (X50-131)**

INFORMATIONS TECHNIQUES

Disposer d'informations sur un document et y accéder 2/2

Datavisualisation

NORME

NF EN ISO 9001 - Octobre 2015

En vigueur

Systèmes de management de la qualité - Exigences

Tous les résultats

>>

Notice détaillée

ACCÈS AUX DOCUMENTS

DOCUMENT HTML

HTML - Version française

NORME HARMONISÉE

DOCUMENT EN VIGUEUR

Collection : AFNOR

Type de document : NORME

Numéro de tirage : 2

Date du tirage : 01/10/2015

Date de publication : 15/10/2015

Comité technique : AFNOR XS42

IS Systèmes de management de la qualité - Exigences

EN

DE

Résumé

Le présent document spécifie les exigences relatives au système de management de la qualité-terme clients et aux exigences légales et réglementaires applicables, et il vise à accroître la satisfaction de sa conformité aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables. Toutes les type, sa taille et le produit ou service fourni.

Environnement du document (par datavisualisation)

DESSCRIPTEUR(S)

CLASSIFICATION / THÈME

VIE DU DOCUMENT

ARTICULATION AVEC LA RÉGLEMENTATION

DOCUMENTS LIÉS

CYCLE DE VIE DU DOCUMENT

PARENTÉS - ÉQUIVALENCES

ELABORATION DU DOCUMENT

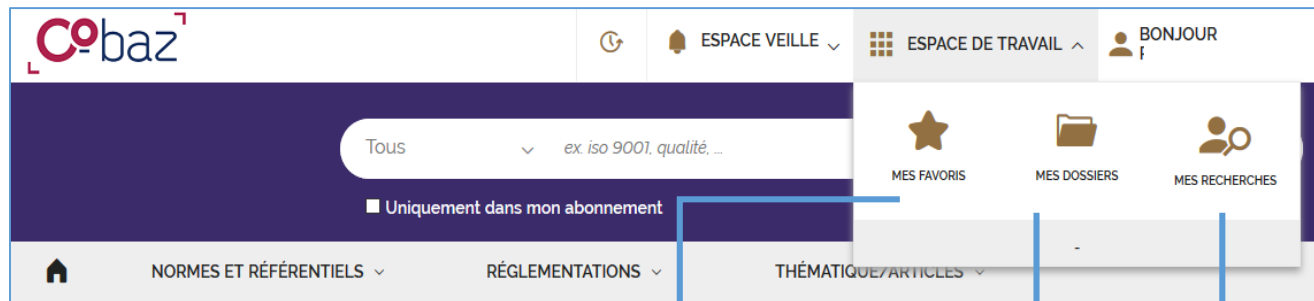
INFORMATIONS TECHNIQUES

Visualisez d'un coup d'oeil les textes environnant le document consulté en fonction des liens qu'ils entretiennent, tels que le texte parent européen ou international, l'ensemble des textes que cite la norme, ceux uniquement mentionnés dans le chapitre Références normatives, les textes réglementaires qui la citent, les articles qui la mentionnent etc...

Travailler efficacement avec les documents

« Espace de travail »

A partir de l'espace de travail accessible à tout moment, vous pouvez organiser tous les éléments qui sont **nécessaires pour votre travail, vos projets, vos produits, votre service** et les retrouver dès la connexion dans le tableau de bord



Repérez les documents essentiels à votre activité

Accédez aux **favoris** que vous avez identifiés dans une liste de résultats, ordonnez-les et choisissez vos préférés pour affichage dans votre tableau de bord

Agencez les contenus selon votre organisation et vos besoins

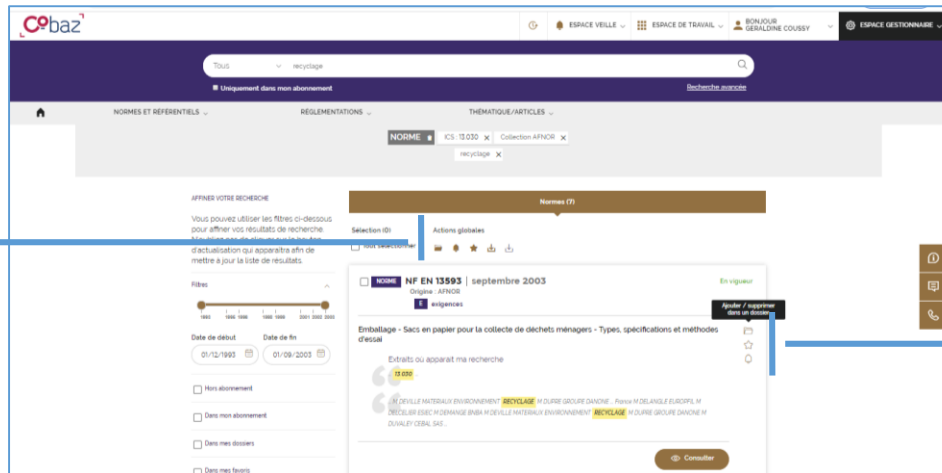
Retrouvez les **dossiers** que vous avez créés, ou qu'on a partagé avec vous. Modifiez-les et consultez facilement les normes qui les composent

Capitalisez votre temps de recherche

Consultez et relancez les **recherches** que vous avez sauvegardées, les **recherches historisées** et celles qui ont été partagées avec vous

Travailler efficacement avec Cobaz / Repérer les documents essentiels à votre activité

« Mes Favoris »



1. Vous identifiez un document qui vous intéresse particulièrement dans la liste de résultats.

Ajoutez ce document dans la liste des Favoris ou supprimez-le de cette liste en un clic sur l'étoile.

2. Vous pouvez ajouter ou supprimer des favoris un ensemble de documents cochés dans la liste de résultats, en une seule fois en utilisant l'action globale.

3. Retrouvez la liste de vos favoris via votre espace de travail pour y accéder facilement

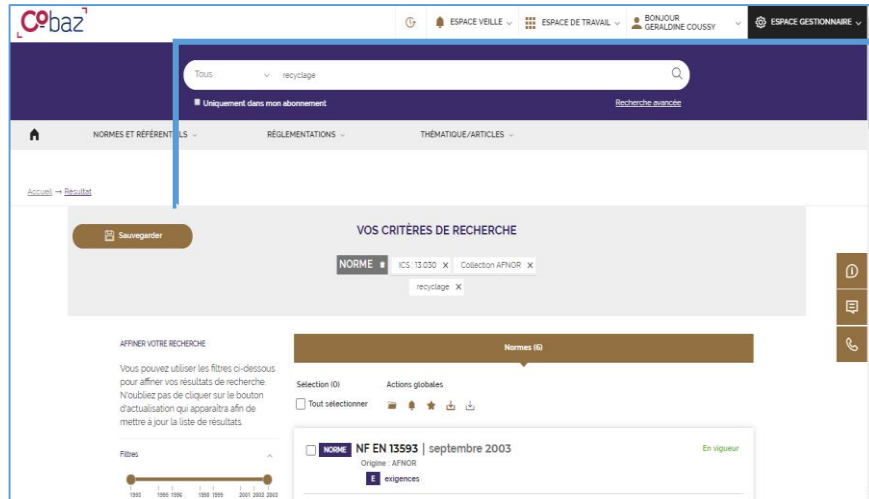


4. Ordonnez vos Favoris et ainsi accédez rapidement aux documents que vous utilisez le plus souvent. Les 4 premiers seront accessibles dès la page d'accueil sur le Tableau de bord

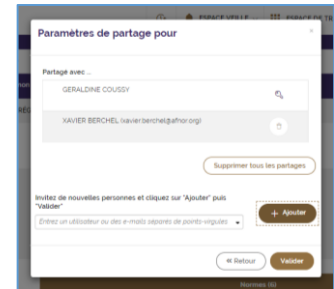


Travailler efficacement avec Cobaz - Capitaliser votre temps de recherche 1/2

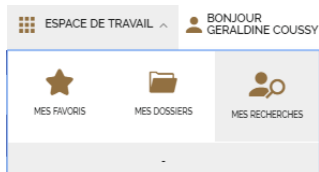
« Mes recherches »



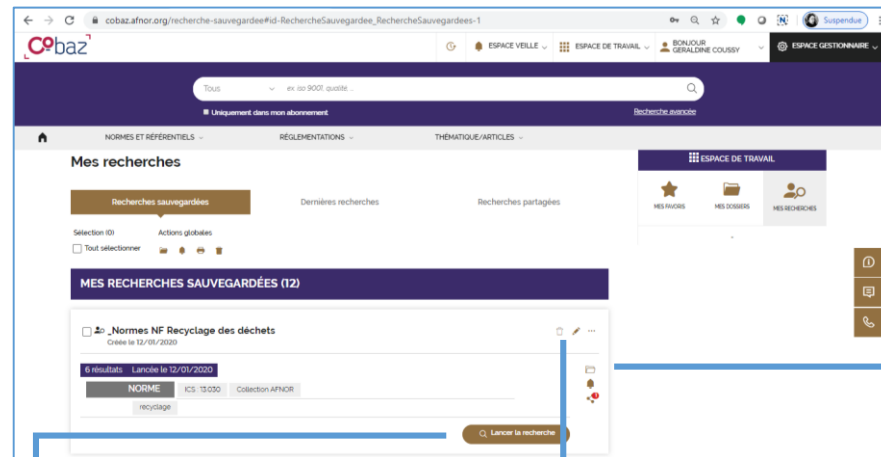
1. Vous avez effectué une recherche et vous avez pris soin de sélectionner les filtres qui répondent à votre besoin ? **Gagnez du temps et sauvegarder votre recherche** : nommez-la, choisissez de la **veiller** et **partagez-la** avec d'autres utilisateurs.



2. Retrouvez la liste de vos recherches via votre espace de travail pour y accéder facilement



3. Les **recherches sauvegardées** sont **facilement accessibles** dès le premier onglet



4. Vous pouvez relancer la recherche

5. Vous pouvez la modifier et la supprimer

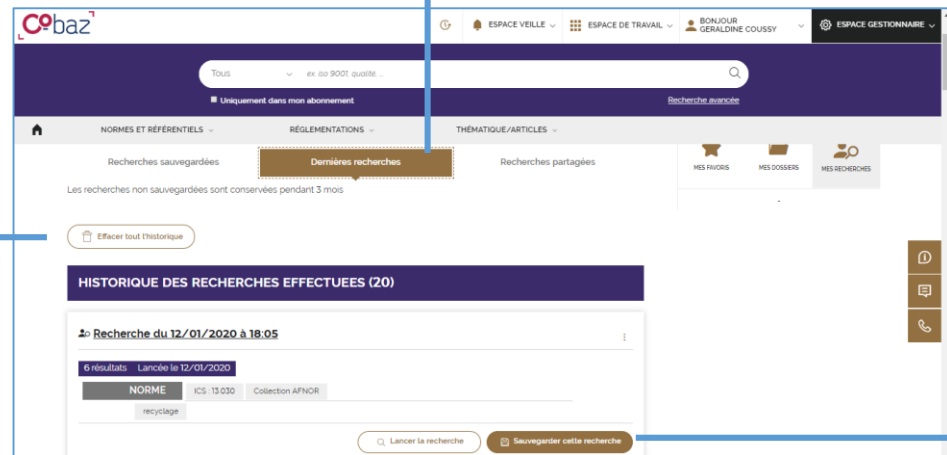
4. Votre recherche sauvegardée porte sur un sujet particulier lié à d'autres documents ? **Elle peut s'intégrer dans un dossier à créer ou être incluse dans un dossier existant.** Appliquez ou ôtez-lui une **veille** et **partagez-la** avec d'autres utilisateurs. Tout ceci à tout moment !

Travailler efficacement avec Cobaz - Capitaliser votre temps de recherche 2/2

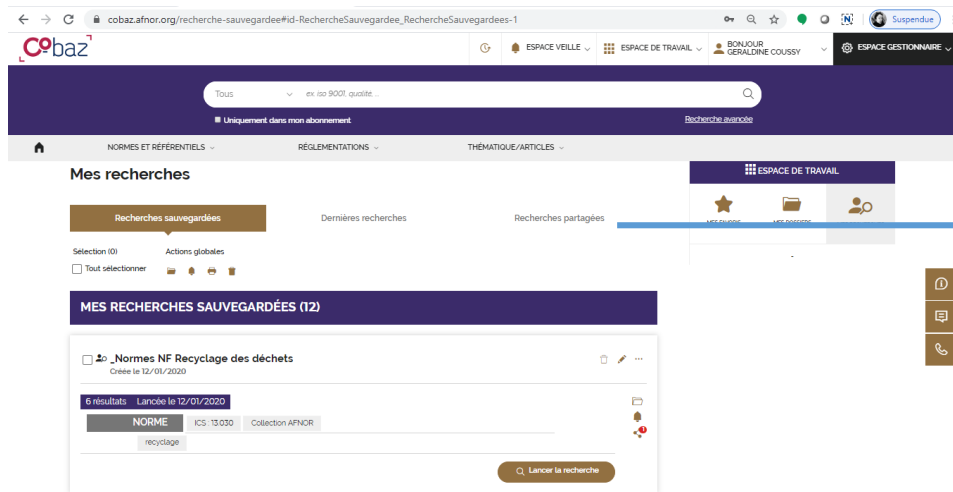
« Mes recherches »

1. Vous n'avez pas sauvegardé votre recherche ? ayez le réflexe d'accéder à l'historique de vos recherches pour la retrouver, elle est disponible 3 mois !

3. Vous pouvez supprimer tout l'historique des recherches



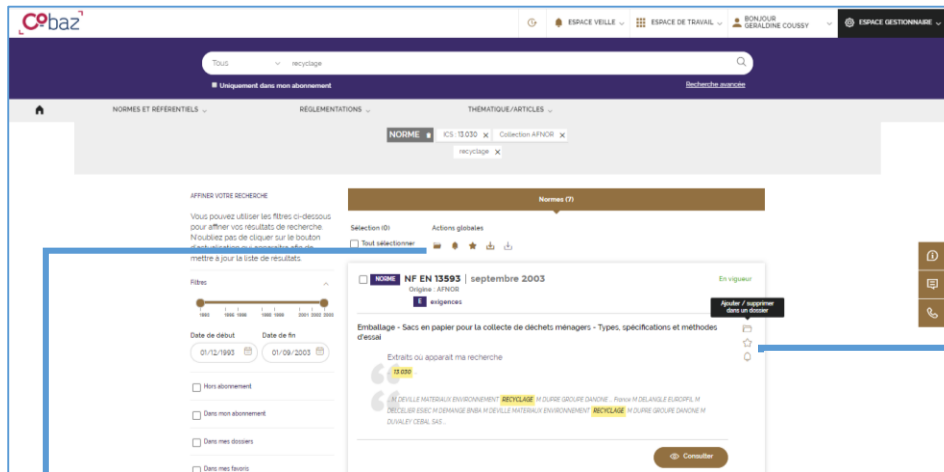
2. Sauvegarder la recherche et donnez-lui un nom après avoir vérifié les critères utilisés



4. Accédez aux recherches que d'autres utilisateurs ont partagées avec vous. Vous pouvez choisir de les veiller ou de les dupliquer pour qu'elles correspondent encore mieux à vos besoins

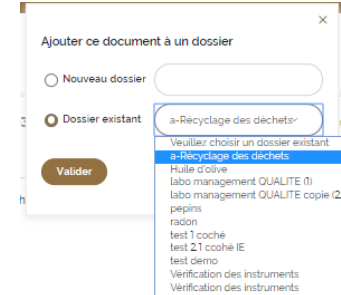
Travailler efficacement avec Cobaz - Agencer les contenus selon votre organisation et vos besoins 1/2

« Mes dossiers »



1. Vous identifiez dans la liste de résultats un document concernant un sujet qui vous intéresse particulièrement Pour pouvoir y accéder facilement et rapidement avec d'autres documents sur le même sujet, ajoutez-le à un dossier en cliquant sur

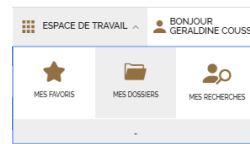
NB : Si vous souhaitez ne suivre que ce document et ne pas le regrouper avec d'autres alors utilisez les favoris



Vous avez le choix de créer un dossier ou de choisir parmi la liste de dossiers existants .

2. Vous pouvez ajouter un ensemble de documents cochés dans la liste de résultats, en une seule fois dans un dossier en utilisant l'action globale.

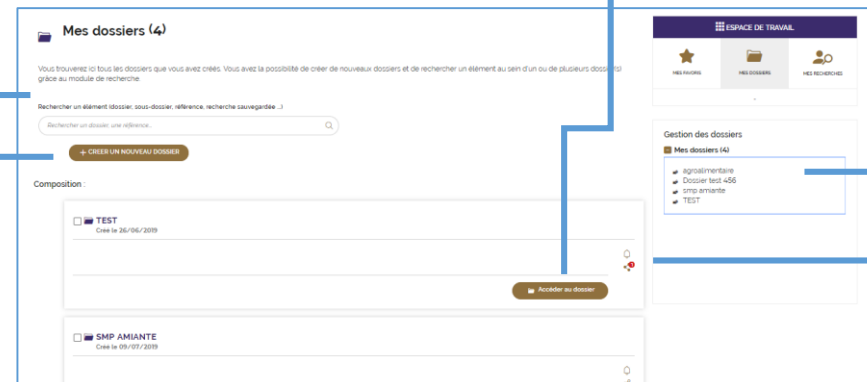
3. Accédez à tous vos dossiers via l'espace de travail dans « Mes dossiers »



4. Accédez à chaque dossier dans la liste pour en voir le contenu

5. Si vous souhaitez un accès rapide à un dossier ou à un document, vous pouvez lancer une recherche

6. Vous pouvez créer un nouveau dossier à partir de cette page



7. Naviguez dans les dossiers grâce à l'arborescence

8. Activez / désactivez une veille sur un dossier et identifiez les dossiers partagés



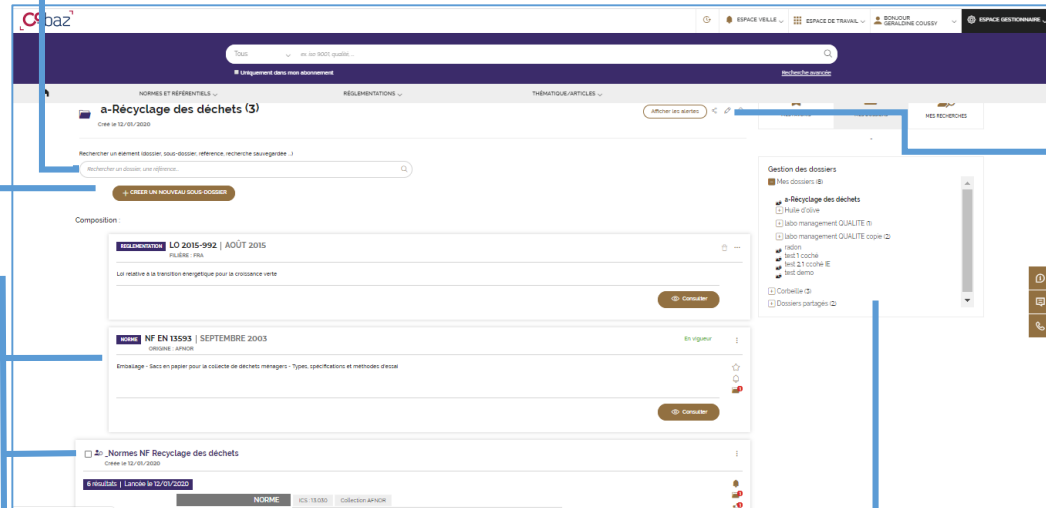
Travailler efficacement avec Cobaz - Agencer les contenus selon votre organisation et vos besoins 2/2

« Mes dossiers »

1. Recherchez un élément dans ce dossier

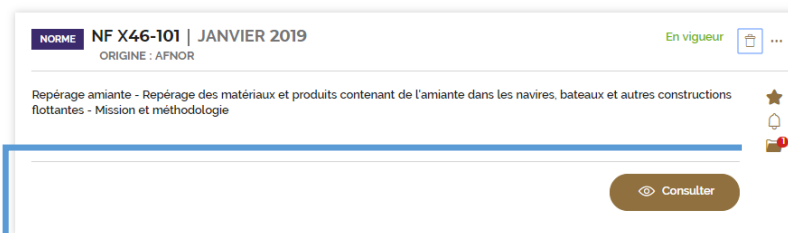
2. Vous souhaitez organiser les éléments dans un dossier ? Vous pouvez créer un sous dossier.

3. Accédez aux normes, réglementations, articles... mais aussi recherches sauvegardées, enregistrés dans le dossier. Tous les éléments nécessaires pour un projet, un produit sont réunis dans un même dossier.



4. Accédez directement aux alertes concernant ce dossier si vous veillez. Elles sont émises suite à un changement de statut d'un document ou suite à une modification dans les résultats d'une recherche sauvegardée inclus dans ce dossier.

5. Accédez à vos autres dossier ou sous-dossiers, ainsi qu'à ceux partagés par d'autres utilisateurs ou supprimés.



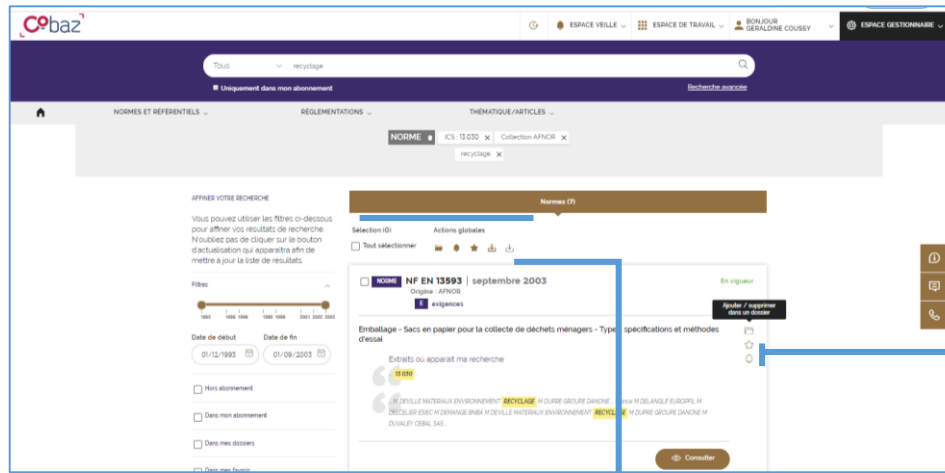
7. Vous pouvez aussi supprimer ce document du dossier en cliquant sur pour voir apparaître la poubelle

6. Au sein d'un dossier, vous pouvez agir sur un document à l'unité (l'élever au niveau de vos Favoris ou le veiller si vous ne souhaitez pas veiller entièrement le dossier). Vous pouvez aussi l'ajouter à un autre dossier

Veiller des documents et des thématiques 1/2

Espace « Veille »

Surveillez le statut d'une norme, d'une réglementation ou d'un article, veillé à l'unité, contenu dans un dossier ou constituant le résultat d'une recherche sauvegardée en apposant une alerte.



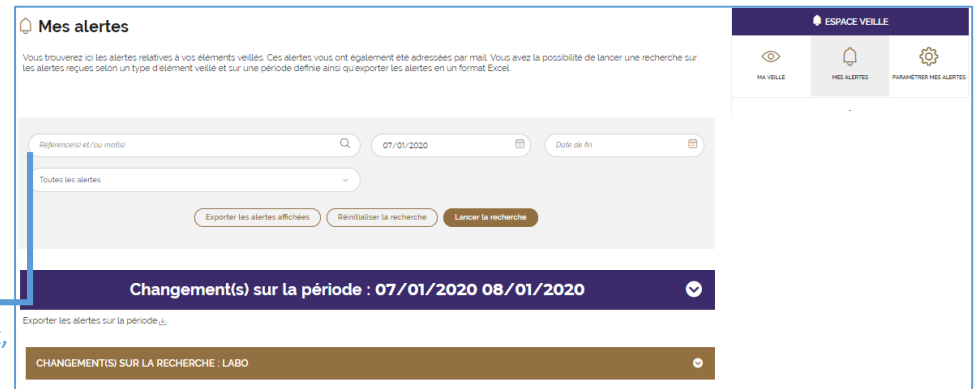
1. Depuis une liste de résultats, un dossier, la liste des Favoris, la liste des recherches sauvegardées et partagées, **ajoutez le document, le dossier ou la recherche sauvegardée à votre liste d'éléments veillés ou supprimez-le de cette liste en un clic sur la cloche**

NB : une veille via une recherche sauvegardée vous permettra de voir apparaître des nouveaux documents. Une veille sur un dossier/ des documents vous permettra d'en connaître le changement de statut.

2. Cette même action de mise en veille peut être faite **sur un ensemble de documents sélectionnés**, en une seule fois (action globale).

3. Tout changement concernant un élément vous sera **signalé par mail** et l'équivalent de l'e-mail sera accessible à tout moment à partir de **l'espace veille dans la partie « Mes alertes »**.

4. A tout moment vous pouvez **accéder directement aux alertes générées sur les éléments surveillés directement dans CObaz** dans la page « Mes alertes ».



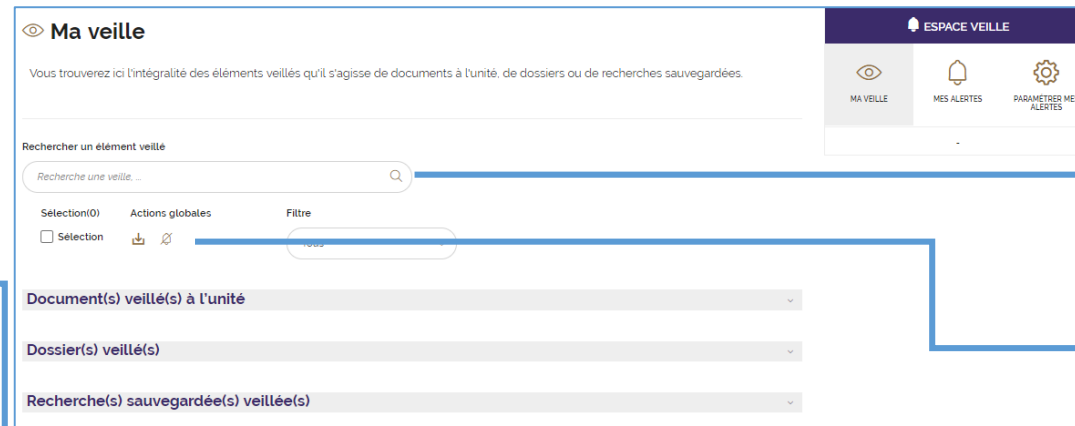
5. Vous pouvez identifier les changements intervenus spécifiquement sur un document, un dossier ou une recherche sauvegardée spécifique en lançant une recherche.

Veiller des documents et des thématiques 2/2

Espace « Veille »

1. Dans l'espace « Ma veille », vous disposez d'un récapitulatif des éléments veillés par type.

2. Vous pouvez rechercher un élément veillé.





Ma veille

Vous trouverez ici l'intégralité des éléments veillés qu'il s'agisse de documents à l'unité, de dossiers ou de recherches sauvegardées.

Rechercher un élément veillé

Recherche une veille, ...

Sélection(0) Actions globales Filtre

☐ Sélection  

Document(s) veillé(s) à l'unité

Dossier(s) veillé(s)

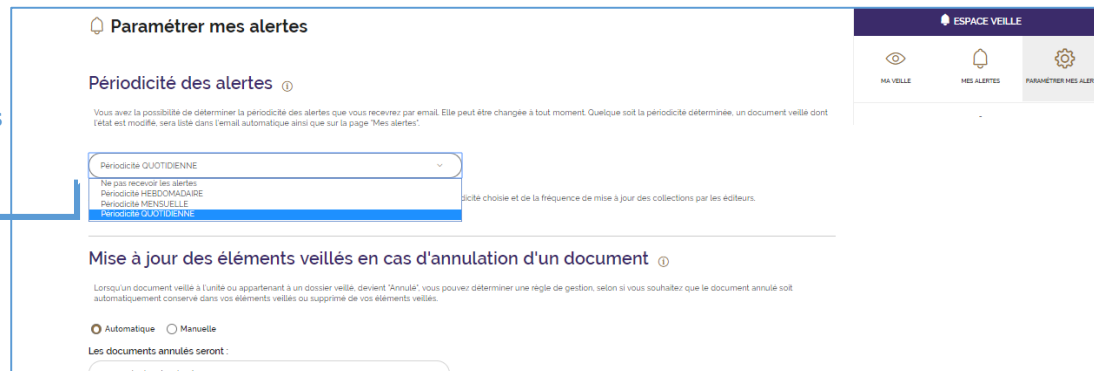
Recherche(s) sauvegardée(s) veillée(s)

ESPACE VEILLE

MA VEILLE MES ALERTES PARAMÉTRER MES ALERTES

3. Si vous n'avez plus besoin de veiller un élément, vous pouvez désactiver la veille.

4. Dans l'espace « Paramétrer mes alertes », vous pouvez choisir la périodicité des alertes qui sera applicable à tout type d'élément veille



Paramétrer mes alertes

Périodicité des alertes ⓘ

Vous avez la possibilité de déterminer la périodicité des alertes que vous recevrez par email. Elle peut être changée à tout moment. Quelque soit la périodicité déterminée, un document veillé dont l'état est modifié, sera notifié dans l'email automatique ainsi que sur la page 'Mes alertes'.

Périodicité choisie et de la fréquence de mise à jour des collections par les éditeurs.

Mise à jour des éléments veillés en cas d'annulation d'un document ⓘ

Lorsqu'un document veillé à l'unité ou appartenant à un dossier veillé, devient 'Annulé', vous pouvez déterminer une règle de gestion, selon si vous souhaitez que le document annulé soit automatiquement conservé dans vos éléments veillés ou supprimé de vos éléments veillés.

☒ Automatique
 ☐ Manuelle

Les documents annulés seront :

ESPACE VEILLE

MA VEILLE MES ALERTES PARAMÉTRER MES ALERTES

5. Pour les dossiers veillés, vous avez le **choix de conserver ou non dans le dossier les éléments qui ont changé de statut et sont annulés**. Le nouveau document qui le remplace intégrera automatiquement le dossier.

Exploiter un document 1/3

Le viewer HTML

1. Pour consulter le texte intégral d'une norme ou bénéficier du service Exigences ou Redlines, accédez au document depuis la notice détaillée

Ouverture du document dans un nouvel onglet

Vous pouvez naviguer entre les différentes versions et formats du document

Ajout possible de la norme consultée dans un dossier

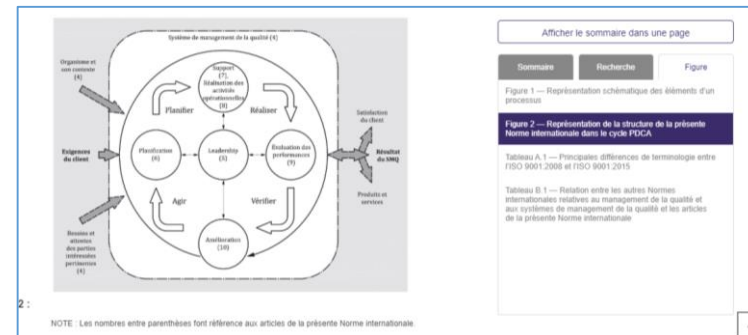
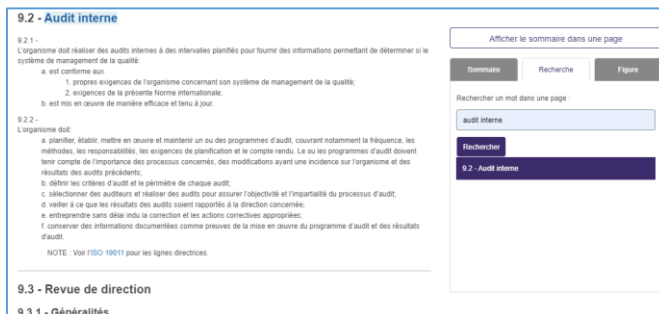
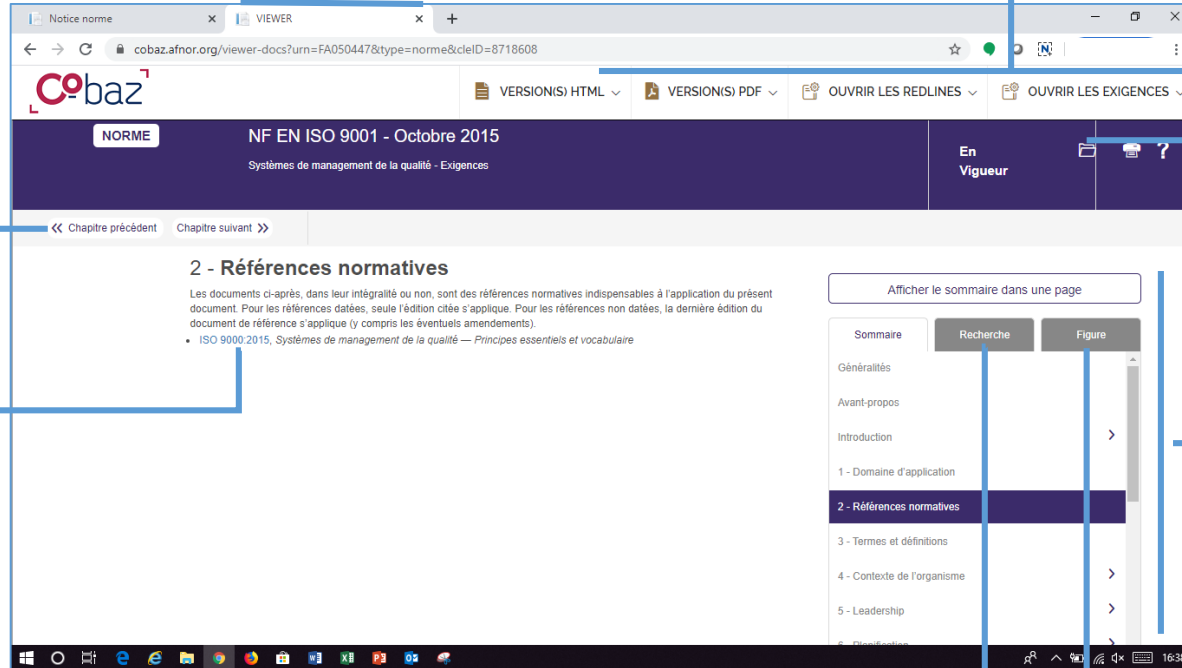
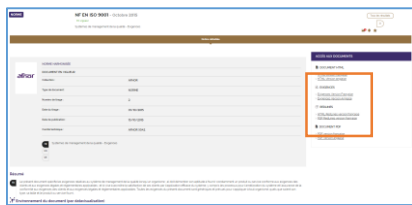
Changez de chapitre

3. Accédez directement à la notice d'une référence citée puis à son texte grâce au lien hypertexte

2. Naviguez aisément au sein du texte normatif grâce au sommaire actif

4. Recherchez rapidement un terme au sein du texte normatif

5. Visualisez immédiatement un schéma au sein du texte normatif



Exploiter un document 2/3

« Exigences »

1. Gagnez du temps dans votre décryptage d'une norme !

D'un clic, choisissez les types de clauses que vous souhaitez identifier au sein du texte normatif.

Comment cela est possible ? Plusieurs centaines d'expressions, de formes verbales, de mots se référant à une **exigence**, **recommandation** ou à une **permission** ont été déterminés. Les textes et figures ont alors été soumis à l'identification de ces termes afin de distinguer ces 3 niveaux par une couleur.

2. Pour aller à l'essentiel, visualisez immédiatement de manière dynamique la répartition par chapitre des types de clauses. Le nombre s'adapte selon le type coché.

NORME NF V01-016 - Décembre 2019

En Vigueur

« Chapitre précédent Chapitre suivant »

Exigences (359) Recommandations (13) Permissions (52)

« Exigence précédente Exigence suivante »

Signaler une exigence

Afficher le sommaire dans une page

Sommaire Recherche Figure

3.5 - Le nettoyage et la désinfection des locaux, équipements et matériels

3.5.1 - Le niveau de propreté générale des locaux, équipements et matériels satisfaisant

3.5.2 - Les équipements de nettoyage et désinfection doivent être disponibles, appropriés et en état de fonctionnement

3.5.3 - Les produits de nettoyage et de désinfection doivent être appropriés, entreposés dans un endroit dédié (armoire, local, etc.) et clairement identifiés

NORME NF V01-016 - Décembre 2019

En Vigueur

« Chapitre précédent Chapitre suivant »

Exigences (359) Recommandations (13) Permissions (52)

« Exigence précédente Exigence suivante »

Signaler une exigence

Afficher le sommaire dans une page

Sommaire Recherche Figure

3.5.2 - Les équipements de nettoyage et désinfection doivent être disponibles, appropriés et en état de fonctionnement

3.5.1 - Le niveau de propreté générale des locaux, équipements et matériels satisfaisant

3.5.3 - Les produits de nettoyage et de désinfection doivent être appropriés, entreposés dans un endroit dédié (armoire, local, etc.) et clairement identifiés

Les exigences / permissions et recommandations sont aussi signalées dans les tableaux et figures

NORME NF EN 1106-1 - Août 2013

En Vigueur

« Chapitre précédent Chapitre suivant »

Exigences (359) Recommandations (13) Permissions (52)

« Exigence précédente Exigence suivante »

Signaler une exigence

Afficher le sommaire dans une page

Sommaire Recherche Figure

3.5.2 - Les équipements de nettoyage et désinfection doivent être disponibles, appropriés et en état de fonctionnement

3.5.1 - Le niveau de propreté générale des locaux, équipements et matériels satisfaisant

3.5.3 - Les produits de nettoyage et de désinfection doivent être appropriés, entreposés dans un endroit dédié (armoire, local, etc.) et clairement identifiés

3. Vous constatez une exigence non identifiée ?

Signalez-le nous afin que nos équipes puissent, corriger le document s'il y a lieu mais aussi créer une nouvelle règle d'identification d'une exigence qui sera appliquée sur l'ensemble des normes. Ensemble, collaborons pour améliorer ce service !

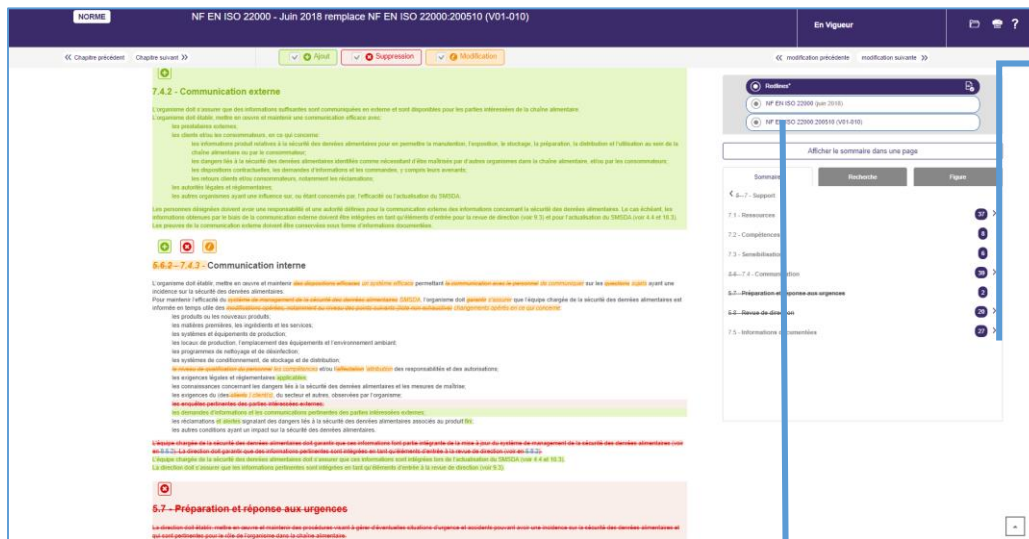
Exploiter un document 3/3

« Redlines + »

1. Gagnez du temps dans votre décryptage d'une norme !

Identifiez rapidement tous les ajouts, suppressions, modifications entre deux versions successives d'une norme !

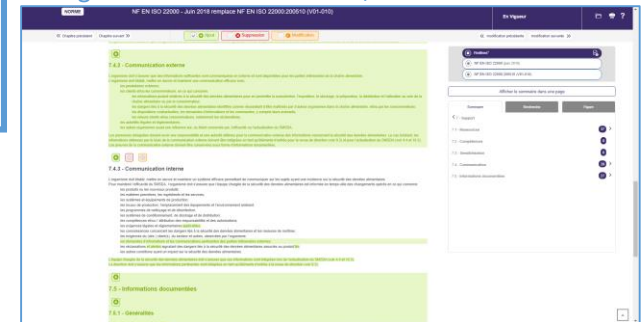
D'un coup d'oeil, visualisez ce qui a été ajouté (en vert) ou supprimé (en rouge), ainsi que les modifications opérées au sein d'une phrase (en orange) dans une nouvelle version par rapport à sa précédente ! Vous pouvez choisir le type de changement à afficher.



3. Accéder aussi à l'information des Redlines, chapitre par chapitre à partir de l'une ou de l'autre de deux versions comparées.



2. Pour aller là l'essentiel, visualisez immédiatement la présence de changements dans chaque chapitre. Affichez de manière dynamique, selon la nature du changement cochée, les changements au sein du texte,



Et au sein d'un tableau !

